MARCOS VINICIUS RODRIGUES DOS SANTOS DE OLIVEIRA

# INFORMAÇÕES PESSOAIS

Tenho 27 anos, atuo na área de analise e desenvolvimento de indicadores a 4 anos. Além de realizar relatórios; macros; controle de KPI e automatização de processos visando melhorias na aréa.

# ESPECIALIZAÇÕES

* Design, programação e modificação de sites easy-to-navigate.
* Criação de materiais promocionais online alinhados com o conteúdo existente da marca.

# EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

## Cielo S.A

ESTAGIO EM EXPERIENCIA DO CLIENTE GGC 06 / 2023 – ATUAL

Análise exploratória de dados Interpretação e visualização de resultados Recomendações e tomada de decisões Análise de tendências e previsões Avaliação de desempenho e KPI

## Atento Brasil S. A.

ANALISTA DE RECLAME AQUI 02 / 2019 ATÉ 05 / 2023

Controle e Analise de KPI Relatório de Resultados Automação de Processos

# CONTATO

Celular: (11) 91354-7690

E-mail: [marcosvnsx9@gmail.com](mailto:marcosvnsx9@gmail.com)

# FORMAÇÃO

## Universidade Nove de Julho

BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO – CURSANDO 8 º SEMESTRE

## Universidade Anhanguera

PROCESSOS GERENCIAIS – CURSANDO 1 º SEMESTRE